



SEJOURNER DANS UN HOTEL DU GROUPE LOGIS HOTELS C'EST ETRE COMME CHEZ SOI

L'endroit le plus sûr au monde, c'est chez vous et c'est aussi chez nous.
Chez Logis Hôtels, nous vous accueillons dans nos maisons.

**Parce que la santé et le bien-être de nos clients et de notre équipe sont nos seules priorités,
nous avons adapté notre fonctionnement.**

**Vous aussi, parce que nous sommes tous responsables, contribuez à un séjour sûr et confortable
en respectant les gestes barrières et les mesures spécifiques établies dans notre hôtel.**

VOICI NOS ENGAGEMENTS

Notre Référént Covid-19 Nathalie Dutartre a adapté les directives des Autorités à notre hôtel ; elle contrôle rigoureusement leur application et les fait évoluer selon les nouvelles consignes que nous recevons jour après jour pour toujours vous accueillir dans les meilleures conditions.

Notre équipe est formée et applique rigoureusement les procédures renforcées et les gestes barrières ; elle porte obligatoirement un masque en cas de non distanciation physique, et notre personnel de chambre une sur blouse changée régulièrement. Le personnel en cuisine a une charlotte. Tout le personnel se lave et se désinfecte les mains régulièrement.

Nous affichons les consignes sanitaires partout où elles sont utiles : réception, couloir, entre les 2 étages et mettons à votre disposition un gel hydroalcoolique dans les lieux d'accueil.

Nous vous demandons de porter un masque en cas de non distanciation physique.

Nos protocoles sanitaires sont renforcés, en particulier sur les points de contact fréquents comme les poignées de porte, les interrupteurs, les rampes d'escaliers, le matériel de service en chambre, le lieu d'accueil, le salon, les restaurants, la cuisine, les lieux de stockage, les vestiaires...etc... avec le produit de nettoyage (spécial milieu médical) actif sur Covid-19 norme NF EN 14476.

Nous recommandons de réserver en direct afin de vous expliquer notre nouveau protocole d'accueil et d'organisation de l'établissement, protocole pouvant évoluer selon les conditions sanitaires.

L'accès à l'hôtel est modifié : nous avons fermé la porte d'entrée principale, et nous demandons aux personnes de rentrer par l'arrière de l'hôtel sous l'auvent ; ce pour toute arrivée, demande de renseignement...etc.... Une sonnette est à votre disposition sur la table sous l'auvent.

Vous pourrez régler à distance (notre terminal carte bancaire accepte les règlements à distance), recevoir votre facture par email et bénéficier des avantages du programme de fidélité ETIK.

Votre chambre et votre salle de bain sont rigoureusement nettoyées, assainies et désinfectées ; ce 24 heures après le départ du client précédent. Tout objet non nécessaire est retiré (prospectus, oreillers supplémentaires, couverture de pied...etc...); ou laissé en chambre si celle-ci n'a pas été louée pendant 5 jours. Les produits d'accueils ont tous désinfectés.

Votre clef de chambre désinfectée vous sera remise à votre arrivée. A votre départ, votre clef sera à mettre dans les corbeilles : une corbeille en bas de l'escalier, une corbeille en réception.

Le linge de lit et de toilette est lavé à haute température conformément aux recommandations des Autorités. Nous travaillons avec un prestataire de service (procédure de nettoyage et livraison à votre disposition à la réception sur demande).

Votre petit-déjeuner et vos repas sont adaptés, le matériel de service est lavé et rincé à haute température entre 50°C et 80°C ; à savoir :

- Petit-déjeuner servi à table avec boisson chaude, beurre, 2 confitures, 1 fruit, yaourt, pain et viennoiseries
- Déjeuner et dîner : nous proposons un seul menu avec 2 choix d'entrée, 2 choix de plats, fromage blanc ou fromages secs à l'assiette et 2 choix de desserts.

Nos menus vous sont proposés plastifiés ; la carte des vins est désinfectée et les feuilles ont été plastifiées.

Nous tenons à vous préciser que nous avons encore des difficultés à nous approvisionner ; dans ce cas, des changements de carte peuvent avoir lieu et nous nous en excusons par avance ; d'autant plus que nous travaillons avec des produits frais.

Nous tenons à votre disposition en réception nos procédures de nettoyage et de désinfection.

**La meilleure preuve de notre engagement : nous prenons soin de vous et de votre environnement tout au long de la journée,
devant vous et en totale transparence.**

La Direction :

Patrick Dutartre

Le Référént Covid-19 :

Nathalie Dutartre



Chers clientes et clients,

Nous sommes ravis de rouvrir nos portes pour vous accueillir parmi nous à l'**Hostellerie d'Héloïse**.

Nous avons mis en oeuvre toutes les règles sanitaires nécessaires, connues à ce jour, afin que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions ; ces conditions évoluant au jour le jour.

Nous vous laissons prendre connaissance de nos engagements au dos de la page.

Pour tout renseignement supplémentaire, notre protocole de désinfection se trouve à la réception sur demande.

Parce que nous sommes tous responsables, nous nous permettons de vous solliciter afin de nous aider dans la lutte contre le virus COVID-19 et nous vous demandons de bien vouloir appliquer les points suivants :

- * Porter un masque à votre arrivée et durant les trajets dans l'établissement ;
- * Ouvrir toutes les fenêtres de votre chambre et salle de bain avant votre départ ; sachant que nous laissons en permanence nos fenêtres ouvertes et volets fermés pour une bonne aération quotidienne ;
- * Jeter masques, gants et tout autre déchet dans les poubelles ;
- * Ficeler tous les sacs poubelles utilisés avant votre départ ;
- * Tirer la chasse d'eau des toilettes avec la lunette baissée ;
- * Remettre votre clef de chambre à la réception ou en bas des escaliers dans les corbeilles appropriées ;
- * En cas de recouche, nous ne rentrerons pas dans votre chambre le temps de votre séjour, et selon vos besoins, nous sommes à votre disposition pour vous fournir les informations et matériel nécessaires pour le bon déroulement de votre séjour ;
- * Régler par carte de crédit dans le cadre d'une vente à distance ; ou encore avec une carte stockée sur vos portables afin d'éviter toute autre manipulation ; tout autre règlement est bien sur accepté ;
- * Votre facture vous sera envoyée par mail ;

Nous vous remercions pour votre compréhension, **et tous ensemble, nous pouvons agir.**

Rien à voir avec le Covid-19, toutefois, pour l'environnement merci d'éteindre toutes les lumières quand vous sortez de votre chambre.

Hostellerie d'Héloïse - 7 route de Mâcon - 71250 CLUNY

Tél : +33 385 59 05 65

Mail : contact@hostelleriedheloise.com

Web : www.hostelleriedheloise.com